

**NETERRA**  
telecommunications

# Управляемые услуги

[www.neterra.net](http://www.neterra.net)



Управляемите услуги на Нетера помагат за възможно най-ефективна оптимизация и контрол на мрежовите ресурси. Ние предлагаме професионална помощ във всеки един момент.

Сега вече може да се фокусирате в развитието на основната дейност на своя бизнес. Грижата за техническата поддръжка на Вашето оборудване е в ръцете на висококвалифицирания екип на Нетера.



## ПРЕДЛАГАНИ УСЛУГИ:

- Инсталация, конфигурация и администрация на различни видове мрежово оборудване – рутери, Firewalls, WiFi устройства и др;
- 24/7 - Професионално, проактивно, ангажирано наблюдение на услугите и системите на клиента;
- Хардуерна поддръжка на оборудването на клиента;
- Доставка и монтаж на оборудване и резервни части;
- Диагностика и съдействие при отстраняване на софтуерни и хардуерни проблеми;
- Васкир на конфигурацията на устройството за бързо възстановяване на информацията.

# ПРЕДИМСТВА НА ПАРТНЬОРСТВОТО С НЕТЕРА

- Гаранция за нивото на поддръжка за всяка услуга;
- Намаляване на разходите за техническа поддръжка;
- Професионална консултация, създаване и прилагане на гъркави решения;
- Защитеност на услугите - напълно резервирана мрежа;
- Система за наблюдение на услугите - постоянен достъп до актуалното състояние на услугата;
- Ранно диагностициране и отстраняване на проблеми;
- One Stop Shop - пълен набор телеком услуги;
- Собствен дейта център (SDC), отговарящ на най-високите изисквания на индустрията.



Свържете се с нас!

Контакти:

[contact@neterra.net](mailto:contact@neterra.net)

+359 2 975 16 16

[www.neterra.net](http://www.neterra.net)