

Параметри за качество - 2025

Достъп до електронна съобщителна мрежа				
За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	95%=6 дни, 99%=9 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99.00%	
		 дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.95%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	80%=2.1 и 95%=2.9 часове	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99.50%	
За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет				
За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана гласова услуга	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността, на които са подадени жалби, спрямо общия	0.00%	ETSI EG 202 057-1
Мобилна гласова услуга		%	
			0.00%	

Параметри за качество - 2025

Достъп до интернет през фиксирана мрежа		брой изгасени сметки		
Достъп до интернет през мобилна мрежа		%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	3.0ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колебание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	0.25ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0.00%	ITU-T Y.2617

Публикувани Март 2026 г.