

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА НЕТЕРА ЕООД

Отдадеността ни към осигуряване на първокласно обслужване на всеки един етап, от инфраструктурата до бъдещите технологии, прави НЕТЕРА ЕООД една от водещите компании в региона в сферата на услугите, които предоставяме на своите клиенти. Ние поддържаме портфолио от интегрирани глобални комуникационни решения, базирани на последните технологии за оптична, IP и сателитна свързаност. НЕТЕРА ЕООД е известна с надеждни услуги за VPN и мрежи за данни, Интернет достъп, колокация, изграждане и поддръжка на спътникови инсталации.

Политиката на НЕТЕРА ЕООД се базира на концепцията ѝ за развитие и определените на нейна база:

Мисия: Да предоставяме на клиентите си, както стандартни телеком услуги, така и комплексни ИТ и телекомуникационни решения.

Визия: Да създадем решения достъпни за всеки бизнес. Да докажем, че компетентността и нестихващия ентузиазъм винаги водят до просперитет.

Ние сме:

- Създаващи - нови решения, нови услуги, нови връзки между хората;
- Автентични и човечни – коректните отношения са в основата на нашата комуникация както помежду си, така и с нашите партньори;
- Енергични и ефективни - всеки ден, по всяко време, във всяка ситуация;
- Надеждни - като качество на предлаганите услуги, и като намиране на индивидуален подход и предлагане на компетентни решения, на които партньорите ни могат да разчитат;
- Адаптивни – светът се променя, изискванията към ИТ услугите нарастват. Ние се стараем да изпреварваме промените и да сме винаги подготвени с решения, които да са от полза за нашите партньори и клиенти;
- Честни – лоялността и коректността са в основата на нашите взаимоотношения и поведение. Партньорите ни знаят това;
- Вникващи - в същността и смисъла на нещата, отвъд очевидното;
- Независими при вземането на решения;
- Визионери за развитието на телекомуникациите и на пазара като цяло.

Основна цел на ръководството и екипа на НЕТЕРА ЕООД е:
да се изградим, наложим и задържим като търсен, надежден и предпочитан партньор за предлаганите от нас услуги: консултиране, проектиране, изграждане, внедряване, предоставяне и поддръжка на системи и решения в областта на телекомуникациите, радио и сателитни свързаности, аудио и видео услуги, колокация, ИТ услуги, облачни услуги, мрежова инфраструктура, управляеми услуги и мрежова сигурност.

Тази цел ще постигаме чрез поддържане и непрекъснато подобрене на функциониращата Система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 и ISO/IEC 20000-1:2018, като в изпълнение на изискванията на ISO 9001:2015, Ръководството на НЕТЕРА ЕООД се ангажира:

- с определяне контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, касаещи управлението на качеството, както и промените в тях;
- с определяне и периодично разглеждане на всички изисквания на организацията, клиентски изисквания и на други заинтересовани страни, свързани с управлението на качеството;
- с идентифициране и определяне на рисковете и възможностите за бизнес процесите, критериите им за оценяване и класификация, определяне на нивото на приемлив риск и планиране на необходимите действия за управление в зависимост от оценката на риска;
- с постоянно развитие и разширяване на предоставяните продукти и услуги, предвиждайки и отговаряйки на новите тенденции в съответните области;
- с пълно удовлетворяване изискванията на клиентите ни, използвайки експертизата и дългогодишния опит на екипа във фирмата, както и на други външни специалисти и подизпълнители;
- с непрекъснато подобряване на процесите по изпълнение на дейността, на компетентността на служителите, използваното оборудване и на системата за управление като цяло;
- с познаване и прилагане на изискванията на приложимите национални и международни нормативни изисквания;
- с ежегодното определяне на конкретни и измерими цели по качеството, при провеждането на прегледите от ръководството;
- с разгласяване на настоящата политика сред служителите на дружеството и техния принос за изпълнението ѝ.

Управителят и Групата по управление и сигурност са отговорни за внедряването и поддържането на Политиката по качеството и оповестяването ѝ на всички служители и заинтересовани страни.

Служителите са отговорни за изпълнението на настоящата Политиката по качеството на всички нива в организацията.

При необходимост и поискване, политиката по качество се предоставя и на външни заинтересовани страни по подходящ и възприет във фирмата начин.

Политиката по качеството се преглежда минимум веднъж годишно, при провеждането на прегледа от ръководството.

Като Управител на НЕТЕРА ЕООД,

ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и ангажимент за поддържане и непрекъснато подобряване на ефикасността на Системата за управление и за прилагането на настоящата политика по качеството.

10.02.2021

Управител
на НЕТЕРА ЕООД:.....
/Н. Дилков/