

## Параметри за качество - 2020

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана мрежа Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	6
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	95 %
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0%
Достъп до интернет	Постигната скорост за предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	975126
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	517634
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта за предаване на данни	kbit/s	952637; 21468
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	< 0.01%
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	1,6ms
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	0.202 ms