

Дата: 02.02.2020 г.

**Проект договор № BG05M9OP001-1.057-0355-C01,  
НЕТЕРА АКАДЕМИЯ**

**Период на реализиране:**

**12 месеца: 01.02.2020 г. – 01.02.2021 г.**

**Обща сума на проекта: 281 360.00 лв.**

**Размер на БФП: 168 816.00 лв.**, от които **143 493.60 лв. (85%)** от средства на Европейския съюз – ЕСФ и **25 322.40 лв. (15%)** Национално финансиране от бюджета на Република България, както и **112 544.00 лв.** принос на кандидата

**Кратко описание на проекта**

В рамките на проекта ще бъдат организирани и проведени специфични обучения в областта на телекомуникационния сектор и обучения в областта на ключовите компетенции, с цел да се повишат способностите на заетите лица в Нетера ЕООД да посрещнат промените на пазара на труда в условията на динамични глобални процеси в сектор телекомуникации от гледна точка запазване конкурентоспособността и повишаване качеството и добавената стойност на предлаганите от дружеството услуги.

**Цели на проекта:**

Целта на настоящия проект е повишаване квалификацията, насърчавайки професионалното и кариерно развитие и учене през целия живот на заетите лица в Нетера ЕООД, за да посрещнат настъпващите бързи промени на пазара на труда в резултат на структурни фактори като глобализацията и технологичните промени, чрез повишаване на знанията и уменията им в областта на ключовите компетенции и специфични обучения за телекомуникационния сектор.

**Специфичните цели на проекта са:**

- Повишаване на квалификацията, знанията и уменията на 66 заети лица в Нетера ЕООД, чрез участието им в специфични обучения за дружеството, обучения в телекомуникационния сектор;
- Повишаване на квалификацията, знанията и уменията на 124 заети лица в Нетера ЕООД чрез участието им в обучения по ключови компетенции;
- Подобряване на адекватността на уменията на заетите в Нетера ЕООД, с оглед на нуждите на дружеството и възможностите на новите технологии;
- Повишаване на възможността за кариерно развитие на обучаваните лица;
- Повишаване производителността на труда на служителите в Нетера ЕООД и създаване на устойчива заетост.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект договор №: BG05M9OP001-1.057-0355-C01, НЕТЕРА АКАДЕМИЯ  
реализиран с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от НЕТЕРА ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

### **Основни дейности:**

Дейност 1: Специфично обучение 1 на тема: Разработка и продажба на услуги в Carrier Class Ethernet платформа за обмен на услуги.

Дейност 2: Специфично обучение 2 на тема: Анализ на комплексни системи и изготвяне на процедури за поддръжка, използвайки диаграми на състоянията.

Дейност 3: Специфично обучение 3 на тема: Обучение за опериране и поддръжка на система за защита от DDoS атаки (по класове).

Дейност 4: Обучение по Ключова компетентност 7 „Инициативност и предприемачество“. Управление на продажбите.

Дейност 5: Обучение по Ключова компетентност 5 „Умение за учене“ на тема: "Водене на преговори. Презентационни умения".

Дейност 6: Обучение по Ключова компетентност 5 „Умение за учене“ на тема: "Умения за обслужване на клиенти по телефон. Продажби по телефон".

Дейност 7: Обучения по Ключова компетентност 7 „Инициативност и предприемачество“ на тема "Мениджърски умения и управление на екипи".

Дейност 8: Обучения по Ключова компетентност 7 „Инициативност предприемачество“ на тема: "Управление на проекти".

### **Очаквани резултати:**

- Обучени 37 лица, заети в Нетера ЕООД по специфично обучение 1 тема: „Разработка и продажба на услуги в carrier class Ethernet платформа за обмен на услуги“;
- Обучени 25 лица, заети в в Нетера ЕООД по специфично обучение 2 на тема: „Анализ на комплексни системи и изготвяне на процедури за поддръжка, използвайки диаграми на състоянията“;
- Обучени 6 лица, заети в Нетера ЕООД по специфично обучение 3 на тема: „Обучение за опериране и поддръжка на система за защита от DDoS атаки (по класове)“;
- Повишени знания и умения на лицата в следните области: Разработката и продажбата на услуги в carrier class Ethernet платформа за обмен на услуги, Анализа на комплексни системи и изготвяне на процедури за поддръжка, използвайки диаграми на състоянията и оперирането и поддръжката на система за защита от DDoS атаки.
- Обучени 124 лица, заети в Нетера ЕООД по ключови компетенции;
- Повишени знания и умения на лицата в областите: работа с клиенти, водене на преговори и презентационни умения, обслужване на клиенти, мениджърски умения и управление на екипи, управление на проекти;
- Повишена ефективност и производителност на работа на обучените лица;
- Подобрена адекватност на уменията на обучените лица;
- Подобвени шансове за кариерно развитие на обучените лица;
- Повишена ефективност на работа на обучените лица;
- Подобрена конкурентоспособност на дружеството.

### **Индикатори:**

Брой заети лица - 124 броя

Участници, придобили квалификация при напускане на операцията –124 броя