

Мрежа / Услуга	Параметър		Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана мрежа Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата		Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	6
			Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	95 %
Фиксирана мрежа Достъп до интернет	Процент повреди на линията за достъп	Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	3.81 %
		Време за отстраняване на повреди	Времето за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	часове	2.15 и 8.6 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента		%	98.98 %
Фиксирана мрежа Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките		Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0 %
Фиксирана мрежа Достъп до интернет	Постигната скорост за предаване на данни		Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	975126
			Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	517634
			Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта за предаване на данни	kbit/s	952637; 21468
Фиксирана мрежа	Загуба на пакети		Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на	%	< 0.01%

Достъп до интернет			пренесените пакети за определен период от време		
Фиксирана мрежа Достъп до интернет	Двупосочно закъснение		Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	ms	3.2 ms
	Колебание на закъснението		Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	ms	0.404 ms

## Параметри за качество - 2022

Публикувани Март 2023 г.